Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Satir Modeli'ne Giriş: Buzdağının Altını Keşfetmek — Çevrim İçi Seminer (18 Kasım 2026)

Yayım tarihi: 31 Ekim 2026

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, yukarıda adı geçen seminere başvuran ve katılan kişilerin kişisel verilerinin nasıl işlendiği hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri sorumlusu

Veri sorumlusu	Psieo (Nesteren Gazioğlu) ve Satir İnsan Gelişimi ve Aile Terapisi Enstitüsü (Sibel Erenel)
Adres	Kozyatağı Kayasultan Sok. Sembol İş Merkezi, Kozyatağı, No:77 D:7, 34742 Kadıköy/İstanbul
E-posta	info@psieo.com
Telefon	0532 418 41 87

2. İşlenen kişisel veriler

Veri kategorisi	Veriler
Kimlik	Ad soyad; makbuz düzenlenmesi için T.C. kimlik numarası
İletişim	E-posta adresi, telefon numarası, il
Mesleki ve eğitim bilgileri	Meslek, bölüm, sınıf, kurum; diploma, mezun belgesi, öğrenci belgesi, sertifika ya da uzmanlık belgesi
Finansal	Ödeme tutarı ve tarihi, dekont, iade için IBAN; kurum adına makbuz istenmesi halinde unvan, vergi dairesi, vergi numarası ve adres
İşlem ve katılım bilgileri	Başvuru formu yanıtları, onay kayıtları, Zoom görünen adı ve seminere katılım süresi
Tercih bilgileri (isteğe bağlı)	Seminerden beklentiler, seminerden nasıl haberdar olunduğu, geri bildirimler

Seminer kayda alınmaz. Seminer sırasında katılımcıların ses ve görüntüsü kaydedilmez; katılımcıların seminerde sözlü ya da yazılı olarak paylaştıkları kişisel yaşantılar kayda geçirilmez ve saklanmaz.

Başvuru için yalnızca belirtilen belgeler istenmektedir. Lütfen nüfus cüzdanı, sağlık raporu gibi başvuruyla ilgisi olmayan belge ya da bilgi göndermeyiniz.

3. Kişisel verilerin işlenme amaçları

- Seminer başvurusunun alınması ve değerlendirilmesi
- Başvuru koşullarının karşılanıp karşılanmadığının belge üzerinden kontrol edilmesi
- Kontenjan, kesin kayıt ve bekleme listesi süreçlerinin yürütülmesi
- Ödemelerin alınması, eşleştirilmesi ve gerektiğinde iadelerin yapılması
- Serbest meslek makbuzu ya da fatura düzenlenmesi ve muhasebe kayıtlarının tutulması
- Zoom katılım bağlantısının ve seminerle ilgili bilgilendirmelerin gönderilmesi
- Seminere katılımın takip edilmesi ve Katılım Belgesi düzenlenmesi
- Seminer materyallerinin ve geri bildirim formunun gönderilmesi
- İptal, iade ve şikâyet taleplerinin yanıtlanması
- İlgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yetkili kurumların taleplerinin karşılanması
- Açık onayınız bulunması halinde gelecekteki eğitim ve etkinlikler hakkında bilgilendirme yapılması

4. Toplama yöntemi ve hukuki sebepler

Kişisel verileriniz; Google Forms başvuru formu, e-posta, WhatsApp, ödeme kuruluşu (Shopier) ve banka kanalları ile Zoom platformu aracılığıyla, kısmen otomatik yollarla elektronik ortamda toplanmaktadır.

Verileriniz KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (m. 5/2-c):** Başvuru, belge kontrolü, kayıt, ödeme, katılım takibi, Katılım Belgesi ve iade süreçleri
- **Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi (m. 5/2-ç):** Makbuz/fatura düzenlenmesi, vergi ve muhasebe mevzuatı kapsamındaki kayıtların tutulması ve saklanması
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (m. 5/2-e):** Olası uyuşmazlıklarda başvuru, ödeme ve onay kayıtlarının delil olarak kullanılması
- **Veri sorumlusunun meşru menfaati (m. 5/2-f):** Seminerin iyileştirilmesi amacıyla isteğe bağlı tercih ve geri bildirim yanıtlarının değerlendirilmesi, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla

Gelecekteki eğitim ve etkinlikler hakkında e-posta ile bilgilendirme, yalnızca başvuru formunda bu yöndeki onay kutusunu işaretlemeniz halinde, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki onayınıza dayanılarak yapılır. Bu onayı vermemeniz seminere katılımınızı etkilemez; onayınızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

5. Kişisel verilerin aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olarak ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun şekilde aşağıdaki alıcılara aktarılabilir:

- **Mali müşavir:** Makbuz/fatura ve muhasebe işlemleri için
- **Yetkili kamu kurum ve kuruluşları** (ör. Gelir İdaresi Başkanlığı): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için, talep halinde ve mevzuatla sınırlı olarak
- **Ödeme kuruluşu ve bankalar** (Shopier ve ilgili bankalar): Ödemelerin alınması ve iadelerin yapılması için
- **Hizmet sağlayıcılar:** Başvuru formu ve belge saklama (Google), çevrim içi seminer (Zoom) ve mesajlaşma (WhatsApp/Meta) hizmetleri için
- **Seminer düzenleyicisi:** Satir İnsan Gelişimi ve Aile Terapisi Enstitüsü, kayıt ve katılım süreçlerinin yürütülmesi için

Yurt dışına aktarım: Google, Zoom ve WhatsApp (Meta) hizmetlerinin sunucuları yurt dışında bulunabildiğinden, bu hizmetlerin kullanımı sırasında kişisel verileriniz yurt dışına aktarılabilir. Bu aktarımlar, KVKK'nın 9. maddesinde ve Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te öngörülen usullere uygun olarak gerçekleştirilir.

6. Saklama süreleri

Veri	Saklama süresi
Diploma, mezun belgesi, öğrenci belgesi ve benzeri başvuru belgeleri	Kontrolün ardından, en geç seminerden sonraki [30] gün içinde silinir.
Başvuru formu yanıtları ve katılım kayıtları	Katılım Belgesi'nin yeniden düzenlenebilmesi ve olası talepler için seminerden itibaren [2] yıl
Makbuz/fatura, ödeme ve muhasebe kayıtları	İlgili vergi ve muhasebe mevzuatında öngörülen süre boyunca
WhatsApp üzerinden iletilen belgeler	Kontrol edildikten ve kayıt tablosuna işlendikten sonra silinir
Ticari elektronik ileti onayı	Onay geri alınana kadar

Saklama süresi dolan kişisel veriler silinir, yok edilir ya da anonim hale getirilir.

7. İlgili kişi olarak haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sorumlusuna başvurarak:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,

- KVKK’nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahipsiniz.

8. Başvuru yöntemi

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e uygun olarak:

- Kimliğinizi tespit edici bilgilerle birlikte yazılı olarak Kozyatağı Kayasultan Sok. Sembol İş Merkezi, Kozyatağı, No:77 D:7, 34742 Kadıköy/İstanbul adresine,
- Bize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden info@psieo.com adresine,
- ya da kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza veya mobil imza ile

iletebilirsiniz. Başvurunuzda ad soyadınız, T.C. kimlik numaranız, tebligata esas adresiniz ya da e-posta adresiniz ve talep konunuz yer almalıdır.

Başvurularınız, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç **30 gün** içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.